

## **POLITIQUE SUR LES COOKIES**

### **Que sont les cookies ?**

Un cookie est un élément d'information stocké par un site Web au sein d'un navigateur qui se souvient de choses qu'un navigateur a faites dans le passé, comme la connexion et les pages visitées. Les cookies servent à rendre l'interaction avec le site Web plus rapide et plus facile et permettent d'apporter la meilleure expérience du site Web pour l'utilisateur.

### **Quels sont les cookies que ce site Web utilise ?**

Les cookies utilisés sur nos sites Web ont été catégorisés. Voici une liste des cookies présents sur le site et de ce qu'ils font :

#### **Cookies fonctionnels**

Ces cookies sont utilisés pour adapter le site Web en fonction de vos préférences et pour activer certaines fonctionnalités du site.

#### **Description des cookies**

Cookie PHPSESSID...PHP.

Il est utilisé pour stocker les préférences et les choix de l'utilisateur pendant que vous naviguez sur le site. Il disparaît lorsque votre session de navigation sur le Web se termine.

#### **Google Analytics**

Surveille l'utilisation du site pour nous aider à identifier des moyens d'améliorer le site. Il s'agit de cookies tiers qui peuvent être identifiés à l'aide des préfixes \_\_utm. Merci de consulter Google Analytics ([www.google.co.uk](http://www.google.co.uk)) pour des informations pertinentes concernant les cookies.

#### **Gestion des cookies dans Microsoft IE 6, IE 7 et IE 8 :**

Dans le navigateur, sélectionnez Outils, sélectionnez Options Internet, cliquez sur l'onglet Confidentialité, faites passer le curseur « Paramètres » à « Moyen » ou en dessous pour activer les cookies, ou ajustez vers le haut pour désactiver tous les cookies.

#### **Gestion des cookies dans Mozilla Firefox :**

Dans le navigateur, sélectionnez Firefox (ou « Outils » en haut de la fenêtre de navigateur) et sélectionnez Options. Cliquez sur l'onglet Confidentialité, cochez la case « Accepter les cookies des sites » ou décochez-la pour désactiver les cookies. Cliquez sur OK.

#### **Gestion des cookies dans Safari :**

À partir du menu Safari (Mac) ou du menu Édition (Windows), cliquez sur Préférences dans la boîte de dialogue Sécurité > Accepter les cookies. Pour activer les cookies sélectionnez « Toujours » en cliquant, ou cliquez pour sélectionner « Jamais » pour désactiver les cookies. Cliquez sur Fermer

#### **Gestion des cookies dans Google Chrome**

Cliquez sur l'icône « clé à molette ». Cliquez sur Options. Sélectionnez l'onglet « Avancées ». Dans « Paramètres de cookies » sélectionnez « Autoriser tous les cookies » dans le menu déroulant pour activer les cookies ou « Bloquer tous les cookies » pour désactiver les cookies.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité décrit comment SARL CHOCOLATS BRIET, en tant que propriétaire et exploitant de ce site Web (la « Société » ou « nous ») recueille et traite des informations à caractère personnel vous concernant à travers l'utilisation de ce site Web et de son contenu (« Site »), comment nous utilisons et protégeons ces informations et quels sont vos droits concernant ces informations.

Les informations à caractère personnel sont des informations, ou une association de différentes informations, qui pourraient raisonnablement permettre de vous identifier.

### **Les informations à caractère personnel que nous utilisons**

Nous recueillons des informations à caractère personnel vous concernant auprès de diverses sources, dont des informations que nous recueillons auprès de vous directement (par exemple lorsque vous nous contactez et lorsque vous passez une commande via notre site web) et des informations que nous recueillons sur vous auprès d'autres sources, décrites ci-dessous :

Veillez noter que nous pourrions être tenus de recueillir certaines informations à caractère personnel vous concernant en vertu de la loi ou comme conséquence de toute relation contractuelle que nous avons avec vous. Si vous ne fournissez pas ces informations, le respect de ces obligations pourrait être empêché ou retardé. Nous vous informerons au moment de la collecte de vos informations si certaines informations sont obligatoires, ainsi que des conséquences si vous ne nous fournissez pas ces informations.

### **Informations à caractère personnel que nous recueillons directement auprès de vous**

Les catégories d'informations que nous recueillons directement auprès de vous sont :

- (a) détails personnels (par exemple nom, sexe) ;
- (b) autres coordonnées (par exemple numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale ou numéro de portable) ;
- (c) informations que nous recueillons automatiquement auprès de vous à l'aide de cookies et d'autres technologies d'identification des appareils (« Cookies et technologie de suivi »)

### **Utilisation de vos informations à caractère personnel**

Nous utilisons vos informations à caractère personnel pour :

- (a) Expédier vos commandes passées via notre site web;

- (b) vous contacter pour obtenir votre opinion concernant nos produits, nos services et nos sites Web ;
- (c) améliorer notre Site, nos produits et nos services, et pour fournir un contenu qui est adapté à vos intérêts ;
- (d) répondre à vos demandes et à vos requêtes ;
- (e) communiquer avec vous concernant les promotions que nous pouvons proposer ;
- (f) authentifier votre identité lorsque vous vous connectez sur notre site Web ;
- (g) vous fournir des informations sur les produits ou des offres promotionnelles et d'autres offres de notre part conformément à vos préférences en matière de prospection ;
- (h) nous conformer à nos obligations contractuelles envers vous dans le cadre de nos conditions générales d'utilisation ;
- (i) nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes assujettis et coopérer avec les organismes de réglementation et les organismes de répression ;
- (j) exercer nos droits légaux lorsqu'il est nécessaire de le faire, par exemple pour détecter, prévenir et répondre aux demandes frauduleuses, aux plaintes pour atteinte au droit de la propriété intellectuelle ou aux infractions ;
- (k) en cas d'urgence, pour protéger la santé ou la sécurité des utilisateurs du Site ou du grand public, ou si cela est nécessaire à la sécurité nationale.

### **Base légale du traitement**

Nous devons avoir une base légale pour traiter vos informations à caractère personnel. Dans la plupart des cas, la base légale sera un des éléments suivants :

- pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, par exemple pour administrer toute promotion à laquelle vous vous êtes inscrit ;
- pour respecter nos obligations légales, par exemple pour répondre à une ordonnance ;
- pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple pour communiquer avec vous ou comprendre comment vous utilisez notre Site ou en lien avec les produits que nous produisons afin de les améliorer. Lorsque nous traitons des informations à caractère personnel pour répondre à nos intérêts légitimes, nous mettons en place de solides mesures de protection de votre vie privée et nous veillons à ce que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne l'emportent pas sur nos intérêts légitimes. Pour plus d'informations concernant la mise en balance que nous effectuons afin de traiter vos informations à caractère personnel pour répondre à nos intérêts légitimes, merci de nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

Nous pouvons obtenir votre consentement pour recueillir et utiliser certains types d'informations à caractère personnel lorsque nous y sommes tenus par la loi (par exemple, en lien avec nos activités de prospection directe, les cookies et la technologie de suivi ou lorsque nous traitons des informations à caractère personnel sensibles). Si nous vous demandons votre consentement au traitement de vos informations à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées à la fin de cet avis de confidentialité.

### **Cookies et technologie de suivi**

Nous utilisons les cookies et la technologie de suivi pour l'accès à notre site Web, y compris les adresses IP, pour automatiquement recueillir des informations techniques concernant l'utilisation de notre Site.

Il peut s'agir de votre type de navigateur Internet ou d'ordinateur, du nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet, du nombre de pages visitées, de la nature et de la durée de ces visites. Nous suivons également le nombre de visiteurs de notre site Web sous une forme agrégée. Ces informations nous permettent de garder notre site Web à jour et intéressant pour nos visiteurs et d'adapter le contenu en fonction de leurs intérêts. Nous pouvons partager certaines informations recueillies par le biais de cookies et de technologies similaires avec des partenaires potentiels, avec des annonceurs (qui peuvent utiliser ces informations pour fournir des publicités adaptées à vos intérêts) ou avec d'autres tiers.

Certaines fonctionnalités proposées sur notre Site utilisent des cookies pour fonctionner et nécessitent vos données personnelles, par exemple pour vous connecter avec nous sur les médias sociaux. Nous obtiendrons votre consentement avant de placer ces cookies.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour désactiver les cookies ou pour vous avertir lorsque des cookies sont envoyés. Si vous désactivez les cookies, nous risquons de ne pas pouvoir optimiser votre visite sur notre site Web et certaines fonctions risquent de ne pas être disponibles.

### **Sécurité et stockage des informations**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque pour les informations à caractère personnel que nous traitons. Ces mesures visent à assurer l'intégrité et la confidentialité des informations à caractère personnel. Nous évaluons ces mesures de manière régulière pour assurer la sécurité du traitement.

Nous conserverons vos informations à caractère personnel tant que nous avons une relation avec vous ou tel que défini dans les conditions générales de la promotion concernée. Une fois notre relation avec vous terminée, nous conserverons vos informations à caractère personnel pendant une période de temps qui nous permettra de :

- tenir à jour les dossiers de l'entreprise à des fins d'analyse et/ou de vérification ;
- nous conformer aux exigences de conservation des dossiers en vertu de la loi ;
- défendre ou intenter une action en justice existante ou potentielle ;

- répondre à toute réclamation concernant les services.

Nous supprimerons vos informations à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour ces finalités. S'il existe des informations que nous ne pouvons pas supprimer complètement de nos systèmes pour des raisons techniques, nous mettrons en place des mesures adaptées pour empêcher tout traitement ou toute utilisation supplémentaire de ces informations.

### **Vos droits concernant vos informations à caractère personnel**

Vous avez certains droits concernant vos informations à caractère personnel, sous réserve de la loi locale. Vous avez, entre autres, le droit de :

- accéder à vos informations à caractère personnel ;
- rectifier les informations que nous détenons à votre sujet ;
- supprimer vos informations à caractère personnel ;
- limiter notre utilisation de vos informations à caractère personnel ;
- vous opposez à notre utilisation de vos informations à caractère personnel ;
- retirer tout consentement que vous avez accordé ;
- recevoir vos informations à caractère personnel dans un format électronique utilisable et les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données) ;
- déposer une plainte auprès de votre autorité de protection des données locale.

Nous ne vous enverrons des messages de prospection par e-mail, par SMS ou par d'autres moyens électroniques que si nous avons votre permission pour faire cela.

Si vous souhaitez parler de ces droits ou les exercer, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées qui se trouvent à la fin de cette politique de confidentialité.

Si vous pensez que des informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, merci de nous contacter dès que possible. Nous corrigerons ou mettrons à jour les informations dès que possible. Nous vous contacterons si nous avons besoin d'informations supplémentaires de votre part afin de répondre à votre demande.

### **Modifications**

Vous pouvez nous demander de vous fournir une copie de cette politique en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Nous pouvons modifier ou mettre à jour cette politique de temps à autre.

Si nous modifions cette politique de confidentialité, nous vous informerons des modifications. Lorsque les modifications apportées à cette politique de confidentialité ont un impact fondamental sur la nature du traitement ou sur vous, nous vous donnerons un préavis suffisant pour vous permettre d'exercer vos droits (par exemple, en vous opposant au traitement).